



# MEMORIA 2020

Asamblea Local de Tobarra



# Sumario

|                                                   |       |
|---------------------------------------------------|-------|
| Responde .....                                    | 3-4   |
| Cesión de aulas - Emplea Redes .....              | 4     |
| Socorros y Emergencias.....                       | 5-6   |
| Medio ambiente.....                               | 6     |
| Formación.....                                    | 7     |
| Lucha contra la pobreza.....                      | 8     |
| Psicosocial .....                                 | 8     |
| Enrédate - Transporte adaptado.....               | 9     |
| Captación de fondos.....                          | 9     |
| Ayuda a domicilio complementaria.....             | 10    |
| Buen trato - Otras actividades .....              | 10    |
| Atención a personas cuidadoras.....               | 11    |
| Salud constante.....                              | 11    |
| Cooperación Internacional.....                    | 11    |
| Cada mes una causa.....                           | 12    |
| Cruz Roja Juventud.....                           | 12    |
| Agrupación Musical.....                           | 12    |
| Intervención familiar con infancia en riesgo..... | 13-14 |
| Vida asociativa - Proximidad local .....          | 14    |
| Atempro.....                                      | 14    |
| Balance económico 2020.....                       | 15    |

## COMITÉ LOCAL DE TOBARRA

### Presidente

Manuel Román López

### Vicepresidente

Juan Francisco Lázaro Coy

### Secretario

Francisco Paterna Alfaro

### Vocales

José Manuel Cifuentes Gómez

Rafael Montón Cifuentes

M<sup>a</sup> Pilar Hernández Pastor

José Casto Valero Ayuste

Gregoria Berbel García

Francisco Javier Zurdo Hernández

Josefa Martínez Sánchez

### Delegada de Cruz Roja Juventud

Irene Guardiola García

### Representante del Excmo. Ayuntamiento

Amparo Ballesteros Jiménez

## VOLUNTARIAS/OS POR PROGRAMA

Cooperación Internacional: **8**

Desarrollo de la Red Territorial: **15**

Formación: **13**

Personas en Situación de Extrema Vulnerabilidad: **14**

Transporte Adaptado: **27**

Ayuda a Domicilio Complementaria: **25**

Atención a Personas con Funciones Cognitivas Deterioradas: **2**

Promoción del Envejecimiento Saludable. Salud Constante: **8**

Red Social para Personas Mayores. Enred@te: **17**

Reclusos: **1**

Educación para la Salud: **2**

Prevención de Conductas Violentas: **1**

Promoción del Éxito Escolar de Niños y Niñas en Dificultad Social: **6**

Ocio y Tiempo Libre: **14**

Juventud: **11**

Administración: **3**

Captación de Fondos: **8**

Socorros y Emergencias: **20**

Promoción de Hábitos Saludables: **13**

Gestión del Voluntariado: **7**

Infancia en Dificultad Social: **29**

Altas en 2020: **11**

Bajas: **2**

Número de voluntarias/os de la Asamblea Local: **115**

## SOCIOS

Altas en 2020: **46**

Bajas: **74**

Número de Socios de la Asamblea Local: **728**

(Datos a 31-12-2020)

## RESPONDE

**Nueva Fase en el marco del Estado de Alarma Nacional, lanzando el Plan Cruz Roja RESPONDE** frente al COVID-19 para las personas en situación de vulnerabilidad y población en general, en coordinación con todas las administraciones públicas.

**Personas que reciben atención y acompañamiento telefónico, familias que reciben bienes básicos, personas que son apoyadas en materia de empleo, etc.**

Este plan se ha materializado gracias a los recursos propios de la organización, contribuciones de empresas y particulares, colectivos y **personas** que se han ofrecido como voluntarias hasta la fecha.

Con este Plan, **Cruz Roja reforzará sus mecanismos de respuesta** en Emergencias, Salud e Inclusión Social, y además ofrecerá una respuesta integral en todas sus áreas de Actuación: Socorros, Inclusión Social, Empleo, Salud, Educación y Medio Ambiente.

## ACTUACIONES

- Entrega de lote con **125** unidades de material sanitario de Cruz Roja al **Centro de Salud** de Tobarra. **1** voluntario.
- Reparto de **122** máscaras protectoras donadas por **Daniel Puche Soriano**. Entidades beneficiarias: Policía Local, Centro de Salud, personal de obras y servicios Ayuntamiento, Asamblea Local Cruz Roja La Roda y Tobarra, Unidad Emergencia Social Cruz Roja Albacete y comercios de Tobarra. **13** voluntarios/as.
- Entrega de **78** litros de leche entre **6** familias con **23** personas beneficiarias. **2** voluntarios/as.
- Ayuda económica para alimentación a **77** familias con **208** personas beneficiarias.
- Recogida de medicación en farmacias de Tobarra a **5** personas. **2** voluntarios/as.

- Recogida de medicación en la farmacia del Hospital de Hellín a **1** persona. **1** voluntario.

Con una máquina de ozono cedida por una empresa de Albacete, se realiza la desinfección de:

- 12** estancias del Ayuntamiento.
- 9** estancias y **2** vehículos de la Policía Local.
- 4** estancias del Centro de Salud.
- 9** estancias del Cuartel Guardia Civil y 4 vehículos.
- 3** estancias del consultorio médico de Santiago de Mora.
- 18** estancias del consultorio médico de Cordovilla.
- 18** salas de las sedes de Cruz Roja Tobarra, tanto en calle Asunción como en avenida de la Guardia Civil. Lo realizan **6** voluntarios/as.

- Entrega de **3** mascarillas quirúrgicas a un matrimonio y su cuidadora. **1** voluntario.
- Llamadas de seguimiento a usuarios/as, socios/as y voluntarios/as pertenecientes a grupos de riesgo. **936** llamadas. **5** voluntarias.
- **7 familias** del proyecto de Intervención Familiar, **26** personas, realizan **57** cartas de apoyo y ánimo a personal sanitario, fuerzas de seguridad, trabajadores/as de establecimientos, voluntarios/as... que trabajan durante el estado de alarma, personas enfermas, residencia de personas mayores. Las mismas se reparten en el Centro de Salud, Policía Local, Guardia Civil, Residencia de ancianos, Hospital de Hellín, Bomberos de Hellín, Sede de Cruz Roja, establecimientos del municipio... **2** voluntarios/as.
- **39** traslados de pacientes en ambulancia entre el Hospital General de Albacete y el Hospital del Perpetuo Socorro de Albacete, a solicitud del SESCAM. **5** voluntarios/as.
- **1** traslado desde un domicilio particular de Pozohondo hasta una residencia en Albacete. Solicitud de la Delegación Provincial de Bienestar Social. **2** voluntarios.
- **1** traslado desde una residencia en Peñas de San Pedro hasta un albergue provisional del Ayuntamiento de Albacete. Solicitud de la Delegación Provincial de Bienestar Social. **1** voluntario.
- **1** traslado a albergue provisional de Albacete de una transeúnte que se encontraba en la carretera nacional 301. Solicitud de la Guardia Civil. **1** voluntario.

- Carpa en campaña de información Covid-19 en el mercadillo de Albacete en **2** ocasiones. **1** voluntario.
- Carpa en asentamiento de inmigrantes en Albacete para la realización de pruebas Covid-19 por parte del SESCAM. **3** voluntarios.
- Apoyo logístico al Ayuntamiento de Tobarra con recogida de material en el Centro de Salud y entrega en el Hospital de Hellín. **2** voluntarios/as.
- Apoyo logístico al Ayuntamiento de Ontur, en **dos** ocasiones, con recogida de material en el Ayuntamiento de esta localidad y entrega en el Hospital y Residencia Hermanos Franciscanos de la Cruz Blanca de Hellín. **2** voluntarios/as.
- Reparto de material didáctico de los Colegios e I.E.S. de Tobarra a **20** niños/as. **2** voluntarios/as.
- Reparto de **7** ordenadores portátiles y 1 router 4G en Albatana, Santiago de Mora y Tobarra, a solicitud del Ayuntamiento de Hellín. Equipos cedidos por los Institutos de Educación Secundaria de dicha ciudad. **2** voluntarios/as.
- Reparto de **56** huchas en establecimientos de la localidad con el fin de recaudar fondos para el proyecto RESPONDE. **7** voluntarios/as.
- Reparto de **174** folletos informativos sobre la situación de alarma sanitaria producida por la Covid-19 y 530 mascarillas a **174** usuarios/as de los proyectos de Cruz Roja. **5** voluntarios/as.
- Reparto de **150** folletos informativos sobre la situación de alarma sanitaria producida por la Covid-19 en mercadillo del 29 de mayo en Tobarra. **2** voluntarias.
- Desde el 16-03-2020, publicaciones varias en redes sociales, Facebook y WhatsApp, sobre la situación actual, consejos, información de actividad, donaciones...
- Desde el 31-03-2020 emisión diaria de cuñas radiofónicas en Radio Tobarra Municipal: Información paseos con perro; infórmate en fuentes oficiales; manejo del estrés; me quedo en casa.

#### PRODUCTOS DE ALIMENTOS E HIGIENE

##### ENTREGAS DE BIEN

|              | Lotes | Usuarios/as |
|--------------|-------|-------------|
| Alimentación | 83    | 71          |
| Higiene      | 39    | 35          |

##### INTERVENCIONES

829

##### VOLUNTARIADO

12

## CESIÓN DE AULAS

**Guardia Civil.** Reunión de coordinación. **1** sesión.

**Excmo. Ayuntamiento de Tobarra.** Cine Fórum. **1** sesión.

**Excmo. Ayuntamiento de Tobarra.** Pleno Municipal. **3** sesiones.

## EMPLEA REDES

Es un proyecto que sirve como complemento y refuerzo al trabajo de proximidad. Pretende fomentar redes de apoyo mutuo para el acompañamiento y asesoramiento hacia el empleo para personas que se encuentran desmotivadas y desanimadas ante su situación de desempleo cronicada, por ello, los contenidos se centrarán en los siguientes aspectos:

### 1. Empleabilidad

La mejora de la empleabilidad: clave de inversión de presente y futuro, a través del aprendizaje y refuerzo de competencias básicas personales y técnicas. Aprendiendo y compartiendo.

### 2. Apoyo

Desarrollo de clubs de apoyo mutuo en la gestión de la información y en la búsqueda de empleo con apoyo de las nuevas tecnologías.

En la Asamblea Local de Tobarra han participado **11** personas del municipio.

## SOCORROS Y EMERGENCIAS

El Plan de Intervención en **Socorros y Emergencias** está integrado por:

- Programa de Socorros y Emergencias, que acoge todos los proyectos de preparación, prevención y actuación frente a desastres de toda índole.

- Programa de **Servicios Preventivos**, con la presencia en los acontecimientos ciudadanos, prestando servicios para evitar los accidentes, dar seguridad a los participantes de los eventos y asistir a las personas que pudieran requerirlo.

### Datos de 2020:

Socorros y Emergencias:

**Traslados interhospitalarios: 39** entre el Hospital General y el Hospital del Perpetuo Socorro de Albacete.

Apoyo SESCAM Plan Responde.

**Otros servicios: 2.** Apoyo Administración Pública Plan Responde.

**Urgencias y Emergencias: 4** servicios con **4** personas trasladadas, **3** al Hospital de Albacete y 1 a domicilio. (Actuación incendio Hospital de Hellín).

Total personas atendidas en 2020: **45** personas.

Preventivos:

**Deportivos: 5** servicios con **17** personas atendidas, **1** de ellas necesitó ser trasladada a un centro sanitario.

**Culturales: 3** servicios, **5** atenciones.

Total personas atendidas en 2020: **19** hombres y **3** mujeres, lo que hace un total de **22** personas.

### Otras actuaciones:

**19-01-2020.-** Carpa multiusos en la prueba de BTT (bicicleta de montaña) en **Ontur**.

**19-01-2020.-** Equipo de comunicaciones para la coordinación de la prueba BTT en **Ontur**.

**23-02-2020.-** Carpa multiusos en la prueba de BTT en **Tobarra** para atención de accidentados.

**23-02-2020.-** Equipo de comunicaciones para la coordinación de la prueba BTT en **Tobarra**.

**28-05-2020.-** Incendio en el Hospital de Hellín. Medios movilizados:

**11** voluntarios/as.

**1** ambulancia Soporte Vital Básico.

**1** vehículo **9** plazas para transporte de personas y apoyo logístico.

**1** vehículo **5** plazas para transporte de personas y apoyo logístico.

**1** vehículo todo terreno de **5** plazas para transporte de personas y apoyo logístico.

ERBE (Equipo de Respuesta Básica en Emergencias).

**1** remolque.

**7** equipos portátiles de comunicaciones (walkies).

**3** teléfonos corporativos.

**10** mantas.

**20** sábanas.

**2** camas fijas de asistencia sanitaria para carpa.

**1** equipo electrógeno.

**1** carpa hinchable de 35 metros cuadrados.

**1** carpa fija de 9 metros cuadrados.

**1** botiquín primeros auxilios.

**1** botella oxígeno portátil.



Incendio Hospital de Hellín. 28-05-20. Foto: La Tribuna

**ACTUACIONES:**

**1** traslado a helicóptero sanitario desde hospital de campaña con equipo médico.

**1** traslado a un domicilio en Hellín desde hospital de campaña.

**2** traslados al Hospital de Albacete, uno de ellos con equipo médico.

**3** traslados de apoyo logístico para llevar material y personal del Hospital de Hellín al Centro de Salud número **2** para montar el servicio de urgencias del Hospital en dicho Centro de Salud.

Despliegue de **10** camas de emergencia en el hospital de campaña, pabellón de deportes colegio. Iluminación carpa compañeros de Hellín.

**6** EPIs a personal Hospital de campaña.

Coordinación del área de vida para intervinientes.

Estas actuaciones, en coordinación y conjuntamente con los voluntarios/as de la Asamblea Local de Cruz Roja en Hellín.

A estas actuaciones hay que sumar todas las realizadas directamente por los compañeros de Hellín y Albacete.

**19-07-2020.- Jornada Formativa ERIE** (Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias) de **Comunicaciones y Simulacro. Liétor**. Participan ambulancia y todo terreno. **3** voluntarios.

**27-07-2020.- Pre-Alerta** por incendio forestal en **Agramón**.

**30-07-2020.- Pre-Alerta** por incendio forestal en **Férez**.

**02-08-2020.- Incendio** zona cementerio de **Tobarra**.

**01-11-2020.- Servicio** con motivo del día de Todos los Santos en **Tobarra**. Vehículo **VIR** (Vehículo Intervención Rápida).

**MEDIO AMBIENTE**

Durante todo el periodo de verano, se emiten cuñas radiofónicas en Radio Tobarra Municipal sobre la prevención de incendios forestales.

**MOVIÉNDONOS POR EL AHORRO DOMÉSTICO**

Los objetivos de este proyecto son, aliviar económicamente a las familias más vulnerables, minimizar la pobreza energética y fomentar la corresponsabilidad sobre el cambio climático.

Proyecto financiado por ECODES.

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| FAMILIAS                     | <b>6</b>  |
| TOTAL PERSONAS BENEFICIARIAS | <b>14</b> |
| VOLUNTARIOS/AS               | <b>2</b>  |

**ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN****Talleres**

Se han realizado talleres de formación a las familias participantes sobre el ahorro doméstico.

**06-10-2020.-** Participan **5** usuarios/as y **2** voluntarios/as que imparten la acción formativa.

**07-10-2020.-** Participan **2** usuarios/as y **1** voluntario que imparte la acción formativa.

**Visitas al hogar**

Se realizaron 2 visitas a domicilios donde se hicieron diagnósticos para evaluar los hogares de las familias.

**Entregas kits**

Se hace la entrega de 6 kits de ahorro energético.

**Entrega de electrodomésticos**

Se realiza entrega de 18 electrodomésticos de bajo consumo a las personas participantes del proyecto.

**Rehabilitación**

**1** reforma en domicilio.



Taller ahorro doméstico. 06-10-20

## FORMACIÓN

- 11-02-2020.-** Curso presencial **GESTIÓN DE PROYECTOS**. O. P. Albacete. Asiste **1** voluntaria.
- 17-02-2020.-** Curso presencial **GESTIÓN DE PROYECTOS**. O. P. Albacete. Asisten la Educadora y la Trabajadora Social.
- Curso presencial **TALLER DE RCP** (Reanimación Cardio Pulmonar). Colegio Rural Agrupado “Laguna de Alboraj” en Albatana. Asisten **10** niños/as. **2** voluntarios/as.
- Curso presencial **TALLER DE RCP**. Colegio Rural Agrupado “Laguna de Alboraj” en Albatana. Asisten **10** niños/as. **2** voluntarios/as.
- Curso presencial **TALLER DE RCP**. Colegio Rural Agrupado “Laguna de Alboraj” en Albatana. Asisten **11** niños/as. **2** voluntarios/as.
- Curso presencial **TALLER DE RCP**. Colegio Rural Agrupado “Laguna de Alboraj” en Albatana. Asisten **7** niños/as. **2** voluntarios/as.
- 04-03-2020.-** Curso presencial **taller RCP**. Asamblea Local Tobarra. Colegio Rural Agrupado “Laguna de Alboraj” en **Cordovilla**. Asisten **6** niños/as. **2** voluntarios/as.
- 04-03-2020.-** Curso presencial **taller RCP**. Colegio Rural Agrupado “Laguna de Alboraj” en **Santiago de Mora**. Asisten **10** niños/as. **2** voluntarios/as.
- 06-03-2020.-** Curso online **píldora formativa coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención**. Oficina Central. Asisten **4** voluntarios/as.
- 11-03-2020.-** Curso online **píldora formativa coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención**. O. Central. Asisten **2** voluntarios/as.
- 17-03-2020.-** Curso online **coronavirus: conocimientos básicos, medidas de prevención y EPI** (Equipo Protección Individual). O. Central. Asiste **1** voluntario.
- 18-03-2020.-** Curso online **píldora formativa coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención**. O. Central. Asisten **2** voluntarios/as y **1** usuario.
- 25-03-2020.-** Curso online **píldora formativa coronavirus: conocimientos básicos y medidas de prevención**. O. Central. Asiste **1** voluntaria.
- 12-05-2020.-** Online **entregas de bien y económicas**. O. Central Asiste **1** técnico.
- 19-05-2020.-** Curso online **formación básica en medio ambiente**. O. Central. Asiste **1** voluntaria.
- 09-06-2020.-** Curso online **aplicabilidad de la plataforma del MAP (IMAP)**. O. Central. Asisten la Técnico de Desarrollo Local y Trabajadora Social.
- 07-07-2020.-** Curso online **aplicabilidad de la plataforma integral del MAP (IMAP)**. O. Central. Asisten **1** voluntaria y la Educadora Social.
- 15-07-2020.-** Curso Semipresencial **socorrismo y primeros auxilios**. O. P. Albacete. Asisten 3 voluntarios/as.
- 04-08-2020.-** Curso online **aplicabilidad de la plataforma integral del MAP (IMAP)**. O. Central. Asiste **1** voluntaria.
- 07-08-2020.-** Curso presencial **renovación desfibrilación semiautomática externa**. O. P. Albacete. Asiste **1** voluntaria.
- 22-09-2020.-** Curso online **programa de actuaciones para la promoción de la parentalidad positiva en Cruz Roja**. O. Central. Asiste **1** Educadora Social.
- 06-10-2020.-** Curso presencial **comprometidos con las personas y el medio ambiente**. Asamblea Local. Tobarra. Asisten **1** voluntario y **3** usuarios/as.
- 07-10-2020.-** Curso presencial **comprometidos con las personas y el medio ambiente**. A. L. Tobarra. Asisten **1** voluntaria y **1** usuario.
- 14-10-2020.-** Curso online **formación básica en acoso escolar**. Oficina Central. Asisten **1** voluntaria, Técnico de Desarrollo Local y Educadora Social.
- 17-10-2020.-** Curso presencial **iniciación básica de primeros auxilios en el entorno laboral**. Asamblea Local Tobarra. Asisten **14** trabajadores de una empresa.
- 06-11-2020.-** Curso presencial **renovación desfibrilación semiautomática externa**. Oficina Provincial. Albacete. Asiste **1** voluntario.
- 18-11-2020.-** Curso online **técnicas para auto gestionar el estrés laboral**. Oficina Provincial Albacete. Asiste la Trabajadora Social.
- 26-11-2020.-** Curso online **la realidad sobre los mitos en la alimentación**. O. P. Albacete. Asiste **1** voluntaria.

### A lo largo del año:

5 cursos de **Formación Básica Institucional** para **5** nuevos miembros.

## LUCHA CONTRA LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL

El proyecto va dirigido a personas, familias y unidades convivenciales que se encuentran en situación de vulnerabilidad extrema y presentan graves problemas socio-económicos.

Nuestro municipio y comarca son generosos; y al margen del trabajo que nosotros realizamos, proponen sus propias recogidas de alimentos. Este año han colaborado directamente con nosotros dos colectivos, además de donaciones particulares y anónimas que realizan nuestros paisanos.

Este año, nuevamente hemos contado con ayudas económicas, procedentes de diversos financiadores como son: IRPF, la Diputación Provincial, la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y los fondos propios de Cruz Roja; y de tipo alimentario, las procedentes del FEAD (Fondo Europeo de Ayuda a los más Desfavorecidos).

### Campañas:

**07-07-2020.- Donación de Alimentos.** Nuevas Generaciones Partido Popular de Tobarra.

Aportando **102** unidades alimentarias.

**24-12-2020.- Donación de Alimentación y Productos de Higiene.** Federación de Hermandades y Cofradías de Semana Santa de Tobarra. Aportando **68** unidades alimentarias y **28** productos de higiene.

Datos:

### PRODUCTOS ALIMENTICIOS 2020

**423** Unidades alimentarias han entrado.

**62** Unidades han salido del almacén de alimentos.

### PRODUCTOS BÁSICOS DE HIGIENE 2020

Total entradas: **216**

Total salidas: **221**

### PRODUCTOS DE ROPA 2020

Total entrada: **336**

Total salidas: **112**

### ALIMENTOS FEAD (Fondo Europeo de Ayuda a los más Desfavorecidos) 2020

3ª Entrega (2019): **2.707,160 kilos**. Repartidos entre **103** personas.

1ª Entrega: (2020): **2.230,080 kilos**. Repartidos entre **122** personas.

2ª Entrega: (2020): **3.404,720 kilos**. Repartidos entre **131** personas.

### KITS (subvencionados por la Excma. Diputación de Albacete)

11 kits con material escolar.

### AYUDAS ECONÓMICAS 2020

Plan Contra la Pobreza Energética subvencionado por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha: **4.200,00 €**

Otras ayudas: **1.368,14 €**. Total: **5.568,14 €**

### PERSONAS BENEFICIADAS POR ESTAS AYUDAS AÑO 2020

| FAMILIAS  | ADULTOS    | NIÑOS     |
|-----------|------------|-----------|
| <b>61</b> | <b>100</b> | <b>58</b> |

**TOTAL PERSONAS AÑO 2020: 158**

### PSICOSOCIAL

**28-05-2020.-** Activación psicosocial

Incendio Hospital Comarcal Hellín.

Participa **1** voluntaria.

**16-08-2020.-** Intervención psicosocial en

Férez por fallecimiento de un joven de 22

años. Participan **2** voluntarios/as.



## ENRÉDATE 2020

La mayor parte de las actividades que realizamos en los diferentes proyectos de Personas Mayores son presenciales. Hemos estado al lado de los/as usuarios/as adaptando todas estas actividades para mitigar los efectos negativos del confinamiento.

**CLUB DE LECTURA:** Mejorar la participación social a través de la lectura. Esta actividad se desarrolla de forma continuada durante todo el año, los meses de enero, febrero y marzo se realizó la actividad presencial. Durante el confinamiento y estado de alarma, la actividad se adaptó para llevar los libros y lecturas varias al domicilio tanto de usuarias como voluntarias. Participan **7** usuarias y **6** voluntarias.

**TALLER DE MANUALIDADES:** Mejorar la participación social a través de trabajos manuales. Se realizan manualidades con diversos materiales y técnicas adaptadas para todas las personas. A partir de marzo la actividad se traslada a los domicilios, facilitando todo el material necesario para desarrollar la actividad en casa. Participan **13** usuarios/as y **8** voluntarios/as.

**28-02-2020.- Taller de Carnaval.** El objetivo es mejorar la comunicación y participación social de personas mayores, compartiendo experiencias y valores, pasando todos juntos una tarde de ambiente festivo y degustando las tradicionales 'fritillas' con chocolate. Participaron **28** personas entre usuarios/as y voluntarios/as.

**Acompañamientos/apoyo emociones, compañía.** Visitas a domicilio y/o telefónicamente, **5** usuarios/as en **12** intervenciones.

**Acompañamientos/trámites y gestiones.** **11** usuarios/as, **20** intervenciones.

**Acompañamientos/social.** Actividades de participación social. **14** usuarios/as, **157** intervenciones (actividades grupales).

**Capacitación/taller.** "Vivir como yo quiero", consejos básicos para una vida en positivo, participan **14** usuarios, se les hace la entrega de material en su domicilio.

**Información social** a los usuarios del proyecto a través de llamadas telefónicas y sesiones informativas. **50** usuarios/as en **136** intervenciones.

**Seguimientos.** Contacto periódico con personas mayores, con el objetivo de hacer un seguimiento conjunto de la evolución de su situación, para prevenir situaciones de riesgo, atajar las existentes, detectar nuevas necesidades y motivar para la mejora. Se realizan **39** intervenciones a **30** usuarios/as.

**Orientación.** Consejos, pautas, para mejorar la soledad y el aislamiento. **26** usuarios/as **35** intervenciones.

### TOTAL, DISTINTAS PERSONAS

|                    |           |           |            |
|--------------------|-----------|-----------|------------|
| USUARIOS ATENDIDOS | HOMBRES   | MUJERES   | TOTAL      |
|                    | <b>15</b> | <b>36</b> | <b>51</b>  |
| INTERVENCIONES     |           |           | TOTAL      |
|                    |           |           | <b>426</b> |

## TRANSPORTE ADAPTADO

**Traslados para personas con movilidad reducida** que se lleva a cabo con un vehículo preparado para tal fin.

Resulta imprescindible para personas que precisan el uso de sillas de ruedas para desplazarse.

Se han realizado traslados por diferentes motivos, como a centros sanitarios y sociales, a actividades de ocio y culturales, traslados a residencias, cambios de domicilio en la localidad y otras gestiones.

### TOTAL, DISTINTAS PERSONAS

|                    |           |           |            |
|--------------------|-----------|-----------|------------|
| USUARIOS ATENDIDOS | HOMBRES   | MUJERES   | TOTAL      |
|                    | <b>13</b> | <b>29</b> | <b>42</b>  |
| INTERVENCIONES     |           |           | TOTAL      |
|                    |           |           | <b>167</b> |

## CAPTACIÓN DE FONDOS

**Del 09-05-2020 al 31-12-2020.- Campaña Recogida de Donativos para el plan RESPONDE.**

**26-11-2020.- Sorteo de Oro** de Cruz Roja Española.

**Campañas de captación de socios:** vía telefónica, "cara a cara", zona Cr,...

## AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA

### Préstamos productos de apoyo:

Sillas de ruedas: **33**, Andadores: **12**, Muletas: **4**, Cama articulada: **4**. TOTAL: **53** préstamos en 2020.

**Acompañamientos.** Acompañar a los usuarios/as para realizar trámites y/o gestiones de la vida cotidiana.

**1** usuario **1** intervención.

**Capacitación/talleres:** entrega de material en domicilio. **10** usuarios/as en **10** intervenciones.

*"Teleasistencia Cruz Roja"*

*"Vivir como yo quiero"*, consejos básicos para una vida en positivo.

**Información social** a los usuarios del proyecto a través de llamadas telefónicas y sesiones informativas.

**32** usuarios/as en **53** intervenciones.

**Movilizaciones:** **5** usuarios/as en **18** intervenciones.

**Orientación.** Asesoramiento, consejos, pautas... **25** usuarios/as en **26** intervenciones.

**Seguimientos Sociales.** Contactos periódicos para seguimiento de la situación del usuario/a. **32** usuarios/as en **36** intervenciones.

### TOTAL, DISTINTAS PERSONAS

|                    |           |           |            |
|--------------------|-----------|-----------|------------|
| USUARIOS ATENDIDOS | HOMBRES   | MUJERES   | TOTAL      |
|                    | <b>13</b> | <b>36</b> | <b>49</b>  |
| INTERVENCIONES     |           |           | TOTAL      |
|                    |           |           | <b>150</b> |

## BUEN TRATO

Desde Cruz Roja ponernos en marcha este proyecto para apoyar a las personas mayores en la defensa de sus derechos.

**Acompañamientos.** Acompañar a los usuarios/as para realizar trámites y/o gestiones de la vida cotidiana.

Acompañamiento psicológico **2** usuarios con **3** intervenciones.

**Capacitación/talleres:** Entrega de material en domicilio. **1** usuaria con **2** intervenciones.

*"Aprende a manejar la ansiedad"*

*"Estrategias comerciales y derechos del consumidor"*

**Mediación social.** **1** usuario con **1** intervención.

**Seguimientos.** Contactos periódicos para seguimiento de la situación del usuario/a.

**1** usuario con **3** intervenciones.

### TOTAL, DISTINTAS PERSONAS

|                    |          |          |           |
|--------------------|----------|----------|-----------|
| USUARIOS ATENDIDOS | HOMBRES  | MUJERES  | TOTAL     |
|                    | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>2</b>  |
| INTERVENCIONES     |          |          | TOTAL     |
|                    |          |          | <b>12</b> |

## OTRAS ACTIVIDADES

**28-01-2020.- Consejo de la Discapacidad.** Participación en charla Informativa de la Asociación de Ciegos Españoles Católicos (CECO) Albacete. Realizadas en el IES "Cristóbal Pérez Pastor" y Asprona.

**15-02-2020.-** Acto de Reconocimiento "Día del Socio" en Fuente Álamo.

Asisten **27** personas y participan **16** voluntarios/as.

**22-02-2020.-** Presentación de los proyectos activos en Cruz Roja a nivel local y provincial a **Corporaciones Municipales de la Zona de Influencia.** Asisten **19** personas.

**24-07-2020.-** Campaña "Ola de Calor". Stand informativo. Participan **5** voluntarios/as informando a **250** personas.

## ATENCIÓN A PERSONAS CUIDADORAS

El proyecto de Atención a Personas Cuidadoras está dirigido a familiares con personas mayores dependientes a su cargo, o personas cuidadoras no profesionales. Tiene dos objetivos fundamentales: Intentar reducir la sobrecarga derivada del cuidado y asesorar y dar formación mediante talleres al colectivo en temas que sean de su interés. Las actividades que se llevan a cabo son: visitas de voluntariado para descargar a la persona cuidadora, grupo de ayuda mutua, apoyo emocional a las personas cuidadoras, asesoramientos individualizados, mediaciones familiares.

**Acompañamiento Psicológico.** Individual y grupal **9** usuarios/as en **30** intervenciones.

**Capacitación/talleres:** Entrega de material en domicilio. **1** usuaria en **2** intervenciones.

**Información de salud** a las usuarias del proyecto a través de llamadas telefónicas y sesiones informativas. **9** usuarias en **24** intervenciones.

**Orientación.** **1** usuaria con **1** intervención.

**Seguimientos Sociales.** Contactos periódicos para seguimiento de la situación de las usuarias. **10** usuarias en **18** intervenciones.

### TOTAL, DISTINTAS PERSONAS

| USUARIOS ATENDIDOS | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|--------------------|---------|---------|-------|
|                    | 0       | 10      | 10    |
| INTERVENCIONES     |         |         | TOTAL |
|                    |         |         | 98    |

## SALUD CONSTANTE

**GINNASIA MANTENIMIENTO.** El objetivo es fomentar hábitos saludables a través de ejercicios físicos adaptados a la edad de los usuarios. Debido a la situación de pandemia vivida, esta actividad se ha ido adaptando según la evolución de las medidas de protección. Se han realizado vía online, facilitando vídeos de ejercicios para realizar en casa. Se han realizado sesiones al aire libre, tanto en las instalaciones de Cruz Roja, como por primera vez en la zona exterior de la Piscina Municipal de Tobarra, cedida por el Ayuntamiento. Se ha fomentado el ejercicio al aire libre, saliendo a pasear todo el grupo junto, con el apoyo de un vehículo de Cruz Roja en todo momento. Participan **20** usuarios/as, **2** voluntarias y **2** monitoras. Total **59** sesiones en **453** intervenciones.

**12-06-2020.- Ejercicio al aire libre. Ruta a la “Balsa Hundía”.** Participan **8** usuarias, **5** voluntarios/as y **1** técnica. Capacitación/talleres: Entrega de material en domicilio. **20** usuarios/as en **73** intervenciones.

“Cuidados de la piel tras el confinamiento “

“Prevenir la Hipertensión Arterial”

“Vivir como yo quiero”, consejos básicos para una vida en positivo.

**Información de salud** a los usuarios del proyecto a través de llamadas telefónicas y sesiones informativas. **20** usuarios/as en **91** intervenciones.

**Orientación.** Consejos y pautas para mejorar nuestro estado de salud. **20** usuarios/as **44** intervenciones.

**Seguimiento Salud** a través de llamadas telefónicas. **20** usuarios/as **29** intervenciones.

### TOTAL, DISTINTAS PERSONAS

| USUARIOS ATENDIDOS | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|--------------------|---------|---------|-------|
|                    | 0       | 20      | 20    |
| INTERVENCIONES     |         |         | TOTAL |
|                    |         |         | 691   |

## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Cruz Roja, a nivel internacional, desarrolla programas en numerosos países del mundo, prestando ayuda inmediata en caso de grandes catástrofes y en programas a medio y largo plazo para el desarrollo de estos países.

**Durante el año 2020 hemos apoyado al proyecto: “Aumento de la resiliencia contra la malnutrición en las Zonas de Salud de Bagata y Nioki, provincias de Kwilu y Mai Ndombe, mediante actividades de seguridad alimentaria y diversificación de los medios de vida, RDC”.**

Nuestra Asamblea Local aporta el **2%** de su presupuesto anual a la Cooperación Internacional.

## CADA MES UNA CAUSA

Actividad pensada para dar consejos, orientaciones, ofrecer nuevos conocimientos sobre los recursos que nos rodean, etc. Se realizarán charlas e intervenciones, una al mes con diferentes temáticas.

Actividad gratuita y dirigida a toda la población.

**22-01-2020.- Seguridad Vial para personas mayores, las normas, los coches, las carreteras... Todo cambia, también nosotros.** Ponente: Carmelo Rodríguez Alcaraz. Coordinador provincial de Educación Vial de la Jefatura Provincial de Tráfico de Albacete. Participan **24** personas.

**19-02-2020.- Trastornos respiratorios del sueño.** Ponente: María Gómez Peña. Doctora Especialista en Neumología. Participan **45** personas.

## CRUZ ROJA JUVENTUD

**03.05-02-2020.- 5 talleres “La Diversidad Nuestra Mejor Opción”** C.R.A “Laguna de Alboraj”, en **Albatana, Cordovilla y Santiago de Mora**. Participan **2** voluntarios/as.

**08-03-2020.- Campaña “8M. Día Internacional de la Mujer”.** Participan **5** voluntarias/os.

**15.16-09-2020.- 8 charlas de Educación para la salud sobre “Higiene y Autoprotección”.** I.E.S.O Alfonso Iniesta de **Pozo Cañada**. Duración 8 horas.

**25-11-2020.- Campaña “Día internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres”.** Participan **2** voluntarias.

**09.10-12-2020.- 8 charlas de Promoviendo las diversidades sobre “Racismo y Xenofobia”.** IESO Alfonso Iniesta de Pozo Cañada. Duración 8 horas.

**16.17-12-2020.- 8 charlas de Promoviendo las diversidades sobre “Gestión Emocional y Habilidades Sociales”.** IESO Alfonso Iniesta de Pozo Cañada. Duración 8 horas.

**01-12-2020.- Campaña “1D. Día mundial de la Respuesta ante el VIH y SIDA”.**

**Promoción del Éxito Escolar de niños y niñas en dificultad social.** Participan **7** niños/as, colaboran hasta **7** voluntarios/as distintos/as durante todo el año. Total 14 sesiones.

## AGRUPACIÓN MUSICAL

Abrimos estas líneas en referencia a nuestra Memoria de 2020, marcada sin duda por la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. Bien es cierto que nuestro año musical comenzaba de la mejor manera posible ya que fuimos la banda encargada de poner nuestra música a la Presentación de la revista y el Cartel anunciador de la Semana Santa 2020. Al día siguiente, siendo la fecha del 22 de febrero de 2020, participábamos junto a las demás bandas locales en el Certamen “Unidos por la Música” en favor de la Asociación “Órgano de Tobarra”. El destino quiso que el último acto de cuaresma en Tobarra fuera el de nuestra XI edición de Conciertos de Marchas Procesionales. Aquel 7 de marzo y junto a nuestros amigos de la A.M. María Santísima de la Cabeza de Exfiliana de Granada realizaríamos nuestra última aparición musical hasta fecha de hoy.

Una semana más tarde llegaría el confinamiento, quedando así suspendidos los diferentes desfiles procesionales de toda la geografía española. Eran tiempos de reinventarse y mitigar las heridas. Durante toda la Semana Santa, y a través de nuestro canal de Facebook y YouTube se emitieron diferentes momentos en forma de vídeo aludiendo a cada una de las procesiones en las que deberíamos de estar participando. También, muchos de nuestros músicos y músicas, interpretaron marchas procesionales desde los balcones de casa durante los días de nuestra semana grande.

El verano nos dio algo de tregua. Se reanudaron los ensayos por grupos primeramente y luego de la banda en todo su conjunto en el patio del Colegio de la Asunción con el propósito de mantener así la distancia de seguridad y una buena ventilación.

Véamos el firme objetivo de poder volver a salir en nuestra festividad de la Inmaculada Concepción, pero nuevamente la situación sanitaria fue agravándose y nuestra junta directiva decidió no realizar ningún acto musical para salvaguardar la salud de nuestros componentes. Tan solo se realizó la eucaristía en honor a la Inmaculada Concepción el 8 de diciembre con las medidas de seguridad establecidas y se emitió un concierto “vía streaming” con los mejores momentos de conciertos de años anteriores.

Metidos de lleno en esta tercera ola, nuestra formación sigue parada desde el mes de noviembre hasta día de hoy esperando que la situación sanitaria mejore y podamos volver a esa bendita rutina. Es tiempo de cuidarse y de aunar fuerzas.

Gracias a todas y todos los músicos que habéis ayudado en estos momentos tan duros a sobrellevar de la mejor manera nuestro día a día en esta pandemia.

## INTERVENCIÓN FAMILIAR CON INFANCIA EN RIESGO

### USUARIOS/AS ATENDIDOS

|                   | ADULTOS | MENORES | TOTAL |
|-------------------|---------|---------|-------|
| PERSONAS USUARIAS | 28      | 29      | 57    |

### VOLUNTARIADO

|                     | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|---------------------|---------|---------|-------|
| PERSONAL VOLUNTARIO | 8       | 15      | 23    |

## ACTIVIDADES GRUPALES CON LOS ADULTOS DEL PROYECTO

### Escuela de Padres

Sirve para informar y formar a los padres, mediante un sistema que muchos definen como autoeducación y que se ha consolidado como una herramienta para mejorar la calidad educativa dentro de la familia.

### Grupo de Ayuda Mutua

Se crea un espacio donde las personas comparten las mismas situaciones y se reúnen para intentar superar o mejorar su convivencia familiar.

### Ocio en Familia

Realizar actividades de ocio con los hijos/as puede mejorar la comunicación y la convivencia entre los miembros de la unidad familiar. Debido a la Covid-19, esta actividad se ha llevado a cabo con cada familia en su domicilio.

[Del 14 al 30-12-2020.-](#) Manualidad navideña en Familia.

[Del 23-09-2020 al 08-12-2020.-](#) Juegos de mesa. Actividad lúdico-educativa.

|             | ADULTOS | MENORES | TOTAL |
|-------------|---------|---------|-------|
| USUARIOS/AS | 13      | 19      | 32    |

### Salidas Ocio en Familia

[27-02-2020.-](#) "Carnaval en Familia". Actividad lúdica y temática + merienda "fritillas" con chocolate.

|              | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|--------------|---------|---------|-------|
| VOLUNTARIADO | 0       | 3       | 3     |

|             | ADULTOS | MENORES | TOTAL |
|-------------|---------|---------|-------|
| USUARIOS/AS | 8       | 16      | 24    |

[15 y 17-07-2020.-](#) Visita a la Protectora de animales Santa Clara.

|              | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|--------------|---------|---------|-------|
| VOLUNTARIADO | 2       | 2       | 4     |

|             | ADULTOS | MENORES | TOTAL |
|-------------|---------|---------|-------|
| USUARIOS/AS | 11      | 17      | 28    |

| TALLERES GRUPALES    | HOMBRES | MUJERES | NIÑOS | TOTAL | Nº SESIONES |
|----------------------|---------|---------|-------|-------|-------------|
| ESCUELA DE PADRES    | 10      | 14      | --    | 24    | 12          |
| GRUPO DE AYUDA MUTUA | 3       | 5       | --    | 8     | 5           |
| OCIO EN FAMILIA      | 6       | 13      | 26    | 45    | 15          |

## ACTIVIDADES GRUPALES CON LOS MENORES DEL PROYECTO

Dentro del Proyecto de Intervención Familiar con Infancia en Riesgo, se llevan a cabo actividades socio-educativas y lúdicas dirigidas a los menores de las unidades familiares del municipio. Dentro de esta actividad se ofrecen Talleres de Habilidades Sociales, Inteligencia Emocional (IE), Apoyo Escolar, Ocio y Meriendas Saludables.

| TALLERES GRUPALES<br>EDUCATIVO-FORMATIVO/ OCIO / MERIENDAS | NIÑOS<br>18 | NIÑAS<br>11 | TOTAL<br>29 | Nº INTERVENCIONES<br>877 |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|

### **ORIENTACIONES INDIVIDUALIZADAS**

**Proceso de ayuda para la mejora de las habilidades y capacidades parentales.**

Se ofrecen orientaciones de varios tipos: **Social, Psicológica, Educativo-Formativo y de Salud.**

| ORIENTACIONES INDIVIDUALIZADAS | HOMBRES<br>5 | MUJERES<br>15 | TOTAL<br>20 | Nº INTERVENCIONES<br>120 |
|--------------------------------|--------------|---------------|-------------|--------------------------|
|--------------------------------|--------------|---------------|-------------|--------------------------|

**Proyecto financiado por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Plan Regional de Inserción Social.**

### **REPARTO MATERIAL DIDÁCTICO**

Debido al Estado de Alarma durante los meses de marzo, abril y mayo de 2020, los centros educativos, al encontrarse cerrados, algunas familias carecían de recursos tanto tecnológicos como económicos. Para minimizar la brecha digital, se realizó apoyo en la impresión y entrega de material didáctico de cada uno de estos centros.

|                                                   | NIÑOS | NIÑAS | TOTAL | Nº INTERVENCIONES |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| Material didáctico<br>Colegios e IES al domicilio | 10    | 5     | 15    | 19                |

## **VIDA ASOCIATIVA**

Este proyecto está dedicado a los **VOLUNTARIOS/AS**, pilar fundamental de nuestra Institución, y sin los cuales no podríamos llevar a cabo las actividades que en estas páginas se detallan.

Proyecto pensado para que los voluntarios se conozcan y se relacionen en un ambiente distendido, en el cual puedan poner en común experiencias, reflexiones, sugerencias, etc., facilitando así la creación de lazos de unión más fuertes que favorezcan el trabajo en equipo.

Debido a la situación vivida desde Marzo de 2020, la vida asociativa de la institución se ha reducido casi por completo, dándose básicamente encuentros puntuales e individuales con el voluntariado.

Esperamos poder volver a reunirnos pronto...

**23-02-2020.-** Comida Voluntariado Socorros y Emergencias realizada al finalizar el servicio preventivo "Ruta BTT Tobarra 2020". Participan **25** voluntarios/as.

## **PROXIMIDAD LOCAL**

Se realizan **Agendas de Actuación** a través de las cuales llevamos a cabo un control telefónico de manera periódica. Estas llamadas, permiten detectar necesidades de manera proactiva, prevenir posibles situaciones de vulnerabilidad, reducir la soledad y el aislamiento de las personas mayores e informar de actividades, novedades o eventos.

También, ponemos en marcha **campañas puntuales relacionadas con el ámbito de la salud**, a través de las cuales se pretende la prevención y sensibilización y detección de necesidades.

Entre ellas destacan la **prevención de la Gripe** y la promoción de la vacuna como método eficaz para prevenirla. Campañas **Ola de Frío y Ola de Calor**.

## **ATENPRO**

**El Servicio Telefónico de Atención y Protección para Víctimas de la Violencia de Género (ATENPRO)**, ofrece una atención inmediata, ante las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año, y sea cual sea el lugar en que se encuentren.

Para la gestión del Servicio, el Gobierno de España suscribe con carácter anual, un Convenio de Colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias; de este modo son las oficinas de atención a víctimas de violencia de género repartidas por los diferentes municipios, quienes valoran y solicitan el servicio ATENPRO para las usuarias que estimen necesario. Cruz Roja Española es la entidad prestadora de este servicio a nivel nacional. Total usuarias atendidas durante el año 2020 en nuestra zona de influencia: **4**, con un total de **16** intervenciones.

**BALANCE ECONÓMICO, EJERCICIO 2020****INGRESOS**

|                                                                                           |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| - HUCHAS EN ESTABLECIMIENTOS .....                                                        | 590,78 €            |
| - DONATIVOS... (Colectivos, empresas y particulares) .....                                | 9.024,78 €          |
| - PRESTACIÓN DE SERVICIOS .....                                                           | 1.987,36 €          |
| - AYUDA CONVENIO AQUONA .....                                                             | (no abonada) 0,00 € |
| - GESTIÓN DEVOLUCIÓN EXTERIOR .....                                                       | 76,00 €             |
| - ECODES PROYECTO MOVIÉNDONOS POR EL AHORRO DOMÉSTICO.....                                | 2.172,56 €          |
| - SUBVENCIÓN EXCMA. DIPUTACIÓN DE ALBACETE (ayudas básicas 2020) .....                    | 682,95 €            |
| - SOCIOS .....                                                                            | 52.248,83 €         |
| - SORTEO DE ORO .....                                                                     | 7.015,00 €          |
| - SORTEO DE ORO .... (Venta centralizada) .....                                           | 134,02 €            |
| - SORTEO DE ORO (Venta por telemarketing) .....                                           | 1.400,00 €          |
| - SORTEO DE ORO (Venta por telemarketing a socios) .....                                  | 3.245,00 €          |
| - OTROS .....                                                                             | 11,00 €             |
| - PAPELETAS NO COBRADAS LOTERÍA NACIONAL (Sorteo Navidad) .....                           | 276,80 €            |
| - JUNTA COMUNIDADES CASTILLA-LA MANCHA (Plan Regional contra la Pobreza Energética) ..... | 4.200,00 €          |
| - AYUDAS ECONÓMICAS PARA ALIMENTACIÓN (RESPONDE) .....                                    | 9.680,00 €          |
| <b>TOTAL INGRESOS AÑO 2020 .....</b>                                                      | <b>92.745,08 €</b>  |

**GASTOS**

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| - GASOIL .....                                                | 2.015,50 € |
| - COOPERACIÓN ASAMBLEAS LOCALES .....                         | 6.729,32 € |
| - COMUNICACIONES (Teléfono, red corporativa internet) .....   | 3.064,25 € |
| - COMUNICACIONES (walkies, emisoras...) .....                 | 82,60 €    |
| - LUZ .....                                                   | 1.760,47 € |
| - GESTIÓN CENTRALIZADA PROVINCIAL SERVICIOS PREVENTIVOS ..... | 1.772,13 € |
| - SEGUROS..... (Voluntarios, vehículos...) .....              | 2.170,89 € |
| - MATERIAL OFICINA, EQUIPOS INFORMÁTICOS, FOTOCOPIADORA ..... | 2.366,69 € |
| - ADQUISICIÓN MULTIFUNCIÓN OFICINA .....                      | 1.936,00 € |
| - GASTOS KILOMETRAJE .....                                    | 118,76 €   |
| - DIETAS ACTIVIDADES .....                                    | 527,28 €   |
| - ALTAS, BAJAS Y RENOVACIONES VOLUNTARIOS... ..               | 62,25 €    |
| - PERSONAL .....                                              | 9.939,16 € |
| - SORTEO DE ORO .....                                         | 3.233,92 € |
| - CANALES CENTRALES.....                                      | 197,79 €   |
| - ENVÍO CENTRALIZADO COMUNICACIONES A SOCIOS .....            | 3.024,82 € |

|                                                                 |                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|
| - DÍA DEL SOCIO EN FUENTE ÁLAMO .....                           | 311,75 €           |
| - CAMPAÑA CAPTACIÓN SOCIOS PLUS CONTACTO (Vía telefónica) ..... | 2.167,29 €         |
| - CAMPAÑA CAPTACIÓN SOCIOS WESSER (Cara a cara) .....           | 1.443,22 €         |
| - CAMPAÑA CAPTACIÓN SOCIOS TELEMARK SPAIN, S.L .....            | 145,73 €           |
| - COOPERACIÓN INTERNACIONAL .....                               | 715,04 €           |
| - FONDO DE SOLIDARIDAD .....                                    | 977,27 €           |
| - LUZ PRIORITARIA NUEVO VEHÍCULO .....                          | 913,85 €           |
| - CORRESPONDENCIA .....                                         | 399,18 €           |
| - VADO SALIDA VEHÍCULOS .....                                   | 38,24 €            |
| - PUBLICACIÓN MEMORIA .....                                     | 792,55 €           |
| - MANTENIMIENTO – EQUIPAMIENTO INSTALACIONES .....              | 3.013,88 €         |
| - MANTENIMIENTO VEHÍCULOS.....                                  | 1.552,36 €         |
| - SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN .....                              | 676,48 €           |
| - LAVANDERÍA .....                                              | 110,11 €           |
| - MERCHANDISING .....                                           | 934,33 €           |
| - GESTALBA .....                                                | (4968KFJ) 124,95 € |
| - MANTENIMIENTO ASCENSOR .....                                  | 566,91 €           |
| - MANTENIMIENTO WEB .....                                       | 330,88 €           |
| - FLORISTERÍA .....                                             | 130,00 €           |
| - CORREOS POR PAGO PREMIOS .....                                | 51,15 €            |
| - PLAN REGIONAL CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA .....              | 4.200,00 €         |
| - AYUDAS DE EMERGENCIA VULNERABILIDAD ATENCIÓN URGENTE .....    | 1.368,14 €         |
| - MATERIAL ACTIVIDAD MANUALIDADES .....                         | 396,20 €           |
| - ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO .....                                 | 10.764,11 €        |
| - VESTUARIO .....                                               | 1.619,07 €         |
| - EQUIPAMIENTO VEHÍCULO TODO TERRENO.....                       | 2.633,88 €         |
| - COMPRA PARCHES RCP .....                                      | 206,91 €           |
| - PROYECTO MOVIÉNDONOS POR EL AHORRO DOMÉSTICO .....            | 2.172,56 €         |
| - AYUDAS ECONÓMICAS PARA ALIMENTACIÓN (RESPONDE) .....          | 9.680,00 €         |
| - ALIMENTOS, PRODUCTOS HIGIENE, MATERIAL SANITARIO, OTROS ..... | 5.307,21 €         |
| <b>TOTAL GASTOS AÑO 2020 .....</b>                              | <b>92.745,08 €</b> |

**Cada año en Cruz Roja establecemos unos mecanismos de control que garantizan la buena gestión de los recursos:**

\* **Controles de las administraciones públicas.**

\* **Garantía de Certificaciones de calidad de Gestión con NGO Benchmarking Standard, Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).**

\* **Auditoría anual de PriceWaterHouseCoopers.**

